

# {تطوير إطار لتحليل المناقشات العامة في تويتر}

اسم الطالبة: {زبيدة عبدالعزيز محمد جميل جسنينية}  
المشرف: د. محمد احتشام اسلم  
د. ربيع عباسي

## المستخلص

شهدت تحليلات وسائل التواصل الاجتماعي نمواً ملحوظاً خلال السنوات القليلة الماضية بسبب الأهمية الحاسمة لتحليل وقياس السلوك الاجتماعي العام على مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة .

يعد تويتر أحد أشهر الشبكات الاجتماعية ووسائل الأخبار على الإنترنت التي تتيح للمستخدمين التعبير عن آرائهم والمشاركة في مجموعة واسعة من القضايا المختلفة في العالم . حيث تعتمد الآراء المعبر عنها على تويتر على تجارب متنوعة والتي تمثل مجموعة كبيرة من البيانات القيمة التي يمكن تحليلها واستخدامها لأغراض تحليلية.

تهدف هذه الدراسة إلى فهم المناقشات العامة التي تجري على تويتر حول الموضوعات المهمة ووضع إطار تحليلي لتحليل هذه المناقشات . يركز هذا البحث على الإطار التحليلي للمناقشات العامة باللغة العربية على تويتر باستخدام الوسوم المتعلقة بشأن مرسوم السماح للنساء بالقيادة في المملكة العربية السعودية باعتباره أحد الاتجاهات الساخنة لمناقشات تويتر . لا يوفر الإطار فقط قائمة بالموضوعات التي تتم مناقشتها ، ولكن أيضاً الأشخاص المؤثرين الذين يناقشون أو ينشرون هذه الموضوعات . يساعد الإطار في تحديد مجموعات الأشخاص الذين ينتمون إلى مجالات متنوعة مثل حسابات الأخبار و الجهات الحكومية و المؤثرين في وسائل التواصل الاجتماعي .

يحلل الإطار المقترح أكثر من مليوني تغريدة بناءً على نظرية الرسم البياني باستخدام مقياس مركزية الرسم البياني وتصنيف الصفحات ومقياس البينية . كشف التحليل للتغريدات الأشخاص الأساسيين في المناقشة ، والمجتمعات ، واهم الوسوم المستخدمة في المناقشة . وبناء على الإطار المقترح فإنه يمكن تحليل نقاشات مماثلة باستخدام الإطار المقترح لتحليل سلوك مماثل في مشاركات تويتر الأخرى .

# **A FRAMEWORK FOR ANALYZING PUBLIC DISCUSSION ON TWITTER**

**DONE BY: ZUBAIDA JASTANIA, 1600472**

**SUPERVISED BY: DR. MUHAMMAD AHTISHAM ASLAM AND**

**DR. RABEEH ABBASI**

## **ABSTRACT**

Social media has significantly grown over the last decade. Twitter is one of the most popular social networks and means of online news that allows users to express their views and participate in a wide range of issues across the world. Expressed opinions on Twitter are based on diverse experiences that represent a broad set of valuable data. This data can be analyzed to gain insights into ongoing discussions.

This study proposes a social network analysis based framework to understand the public discussions carried out on Twitter from a diverse set of perspectives. The framework provides not only a list of discussed topics, but also the influential persons discussing or disseminating these topics.

The framework helps in identifying groups of people belonging to diverse areas like news, government, and human rights. The thesis evaluates the framework on public discussions about the initiative of women driving in Saudi Arabia (#SaudiWomenCanDrive).

The framework analyzed more than two million tweets using methods from social network analysis. Most influential people, topics discussed, and groups of people engaged in this discussion are identified using the proposed framework.